

CONDICIONES GENERALES DE VENTA SALHER

1. Generalidades

1.1. Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a SALHER supone la aceptación por parte del cliente de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el cliente podrá diferir de las de SALHER si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por SALHER.

1.2. Un pedido no es definitivo hasta que es aceptado por SALHER.

2. Precios

2.1. Los precios publicados por SALHER no incluyen impuestos, gastos de envío o de instalación, y son válidos salvo error tipográfico. (los gastos de envío según ofertas estarán incluidos o no)

3. Condiciones de pago

3.1. Los productos y servicios se abonarán por anticipado mediante transferencia bancaria, o bien de forma aplazada en las condiciones que SALHER suscriba con el cliente.

4. Envíos

4.1. SALHER no enviará ningún producto hasta que el Departamento de Administración de SALHER haya comprobado que se ha realizado el pago o que la solicitud de pago aplazado ha sido aceptada.

4.2. La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y este haya firmado el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega.

4.3. SALHER no se compromete a ningún envío urgente. Los plazos de entrega indicados por SALHER son a título orientativo y SALHER se esfuerza en respetarlos. No obstante, su demora no implicará la anulación del pedido ni indemnización alguna. Cualquier cláusula de penalización por retraso introducida por el cliente en su pedido queda sin efecto por la aplicación del punto 1.1 de estas condiciones legales.

4.4. SALHER tratará de enviar siempre los productos por la agencia que considere oportuna. No obstante, se reserva el derecho de enviarlos por el medio que estime oportuno si así fuera necesario para cumplir con sus compromisos.

4.5. En los envíos a Canarias los cargos correspondientes a los impuestos locales Canarios y al despacho de aduanas de entrada deberán ser abonados por el cliente en el momento de recibir el envío.

4.6. SALHER se reserva el derecho de enviar los pedidos por plazos.

4.7 TRANSPORTE Gestionado por SALHER

GESTION DE TRANSPORTE POR SALHER EN NOMBRE Y RIESGO DEL CLIENTE

SALHER suministrador del pedido... es contratado para gestionar el transporte a obra del pedido a requerimiento del comprador

OBLIGACIONES DE SALHER

- El transporte se gestionara por SALHER en nombre del comprador
- SALHER se encargará de cargar en la fábrica ubicada, según el contrato, los equipos
- Una vez cargados, el transportista es el que adquiere la obligaciones de responsabilidad con el comprador
- La responsabilidad de SALHER termina una vez cargados los equipos
- El transportista se pondrá de acuerdo con el cliente para gestionar la descarga
- La descarga de los equipos salvo pacto en contra correrá a cargo del Comprador.
- El importe del valor del transporte, se facturará por SALHER al comprador en nombre del transportista

OBLIGACIONES DEL TRANSPORTISTA

- El transportista tiene la obligación de llevar los equipos a destino
- El transportista será responsable de cualquier contratiempo que ocurra en el trayecto, para lo que tendrá un seguro de responsabilidad

OBLIGACIONES DEL COMPRADOR

- El comprador se obliga a descargar la mercancía, en un tiempo máximo de 2 horas, en caso contrario el transportista podrá repercutir un precio por hora de 100 €
- En caso de retraso, o contratiempos en el transporte, será reclamable sobre la cantidad presupuestada en el transporte, pero nunca sobre el valor del suministro, siendo este un contrato a parte e independiente

Observaciones

Cualquier retraso en la entrega del equipo por parte del transportista será responsabilidad del transportista, y será sobre el precio del mismo sobre el que se entenderá existen los posibles responsabilidades

5. Devoluciones

5.1. SALHER no aceptará devoluciones transcurridos 7 días naturales desde la fecha de factura. En el caso de producirse la devolución dentro de este plazo, el cliente correrá con los gastos directos de la devolución, que se fijan en un 10% del precio del producto, con un mínimo de 36 Euros.

5.2. SALHER no aceptará devoluciones si el producto no se presenta en perfectas condiciones.

5.3. SALHER no aceptará devoluciones si los embalajes del producto no son los originales y estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original debe protegerse de forma que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas.

5.4. Por sus especiales características, SALHER no aceptará devoluciones de los siguientes productos: consumibles, soportes, productos fácilmente reproducibles (ej. software), productos no habituales específicos para el cliente, productos desarrollados a medida para el cliente, y servicios.

5.5. Toda devolución deberá estar autorizada por SALHER. Para ello el cliente deberá solicitar a SALHER mediante un correo electrónico a SALHER@SALHER.net un número de autorización de la devolución (número de RMA) indicando el motivo de la devolución y el número de factura.

5.6. Una vez que el cliente haya recibido el número de RMA hará llegar los productos a la dirección especificada por SALHER. Los gastos de este transporte correrán a cargo del cliente.

6. Garantía

6.1. Todos los productos comercializados por SALHER disfrutan del periodo de garantía que establece el fabricante.. Y es el fabricante el encargado de soportar la garantía de los mismos.

6.2. La garantía cubre tanto la mano de obra como las piezas a sustituir, exceptuando aquellos casos en que SALHER o el fabricante estipulen otros términos.

6.3. La garantía quedará invalidada bajo las siguientes circunstancias:

- Golpes y/o transporte inadecuado.
- No atenerse a las instrucciones de uso y manejo.
- Instalaciones defectuosas y/o errores de instalación.
- Tensión de alimentación incorrecta.
- Manipulación por personal distinto del Servicio Técnico de SALHER o del fabricante, o manipulación de cualquier precinto o etiqueta de identificación/control.
- Daños debidos a fenómenos o catástrofes naturales como tempestades, inundaciones, rayos, terremotos, incendios, etc... afecten o no al suministro eléctrico.

6.4. La garantía no cubre las incidencias debidas a

6.5. SALHER no se compromete a ninguna reparación urgente.

6.6. Para llevar a cabo las reparaciones, SALHER podrá reemplazar partes o bien el equipo completo.

6.7. La clasificación de la avería, y si queda o no cubierta por la garantía, corresponderá a SALHER.

6.8. Toda reparación deberá estar autorizada por SALHER. Para ello el cliente deberá solicitar a SALHER mediante un correo electrónico a SALHER@SALHER.net un número de autorización de la reparación (número de RMA) indicando, lo más detalladamente posible, el problema que presenta el producto.

6.9. Todas las intervenciones en periodo de garantía se realizarán en las instalaciones que SALHER o el fabricante estimen oportunas.

6.10. Una vez que el cliente haya recibido el número de RMA deberá embalar correctamente los productos y los hará llegar a la dirección especificada por SALHER o el fabricante. Los gastos de este transporte correrán a cargo del cliente.

6.11. SALHER devolverá el producto, una vez reparado: a portes pagados si está en garantía; a portes debidos si está fuera de garantía o si hay que enviarlo a otro país distinto de España; o contra reembolso de 30 Euros (en concepto de gastos de verificación) si aún estando en garantía no presentaba ninguna avería.

7. Limitación de responsabilidad

7.1. LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN ESTE SITIO POR SALHER ES A TÍTULO INFORMATIVO Y POR TANTO SALHER NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD SOBRE SU CONTENIDO (COMO PUDIERA SER LA ADECUACIÓN DE UN PRODUCTO PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO). ASÍ MISMO, SALHER NO GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN ESTE SITIO SEA FIABLE, COMPLETA O ACTUAL.

7.2. Salvo en los casos en que se indique expresamente, ni SALHER ni ninguno de sus directores, empleados o representantes serán responsable de los posibles daños derivados del uso de este sitio. En concreto no serán responsables de los posibles daños causados a personas y/o cosas, ni de la pérdida total o parcial de datos e información, ni de los gastos y/o pérdidas de beneficios que pudieran producirse por el uso de los productos que comercializa SALHER.

7.3. SALHER no es responsable de los contenidos de otras páginas web enlazadas a este sitio. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas corresponden exclusivamente al cliente que deberá regirse por los términos y condiciones de utilización de las mismas.

7.4. Los precios, las características y la disponibilidad de los productos comercializados por SALHER pueden variar sin previo aviso.

8. Fuerza mayor

8.1. Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

9. Sumisión

9.1. SALHER espera que los desacuerdos que pudieran surgir se resuelvan de manera amistosa. Cuando esto no sea posible, el cliente se somete expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid para su resolución.

SALHER